

**UCHWAŁA NR VII/88/2019
RADY MIEJSKIEJ W GŁOGÓWKU**

z dnia 15 marca 2019 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogówku

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, 1000, 1349, 1432, 2500), art. 229 pkt 3 oraz art. 237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096, z 2019 r. poz. 60), na wniosek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska w Głogówku uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogówku za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady Miejskiej w Głogówku zawiadomi skarżącego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Głogówku

Jerzy Kunert

Załącznik do uchwały Nr VII/88/2019

Rady Miejskiej w Głogówku

z dnia 15 marca 2019 r.

Uzasanienie

Pismem z dnia 11.02.2019 r. (data wpływu do tutejszego Urzędu 15.02.2019 r.) strona wniosła skargę na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogówku, stawiając zarzut nierealizowania ustawowych zadań w zakresie pomocy społecznej, a w szczególności brak takich świadczeń jak: "rozpalanie w piecu, przyniesienie opału, gruntowne sprzątnie mieszkania, robienie zakupów" na rzecz osoby starszej, z ograniczoną sprawnością ruchową, zamieszkującej teren wiejski.

Na postawie art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, 1000, 1349, 1432, 2500) skarga przekazana została celem załatwienia zgodnie z kompetencją do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Głogówku.

Przewodniczący Komisji zwołał posiedzenie Komisji na dzień 08 marca 2019 r., na godz. 9:00. O terminie posiedzenia powiadomiona została wnosząca skargę, listem nr OR.IV.1510.1.1.2019 z dnia 22.02.2019 r. Przewodniczący Komisji wystąpił do Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogówku o złożenie wyjaśnień w sprawie stawianych zarzutów.

Podczas posiedzenia, członkowie Komisji dokonali analizy zgromadzonych materiałów oraz wysłuchali wyjaśnień Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogówku. Ustalono, co następuje:

Skarga złożona została w imieniu starszej osoby, z ograniczoną sprawnością ruchową, zamieszkującą teren wiejski, bez wiedzy tej osoby. Natomiast zgodnie z art. 102 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej usługi opiekuńcze udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Głogówku zatrudnione na umowę o pracę są trzy opiekunki, które realizują zadania z zakresu usług opiekuńczych. Zgodnie z art. 50 pkt. 3 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi nie obejmują gruntownego sprzątnia mieszkania.

Do wskazanej przez skarżącą osoby oddelegowany został pracownik socjalny, który przedstawił jej wachlarz usług świadczonych przez OPS oraz zasady i formy przyznawanej pomocy, na które w/w się nie zdecydowała, o czym mówi adnotacja urzędowa znajdująca się w aktach sprawy z dnia 01.03.2019 r.

Wobec powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wnosi o uznanie skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogówku za bezzasadną.