

PROTOKÓŁ NR 3/2019
KOMISJI SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI
z dnia 08 marca 2019 roku

Posiedzenie Komisji Skarg Wniosków i Petycji odbyło się w Sali posiedzeń Urzędu Miejskiego w Głogówku. W posiedzeniu udział wzięli Członkowie Komisji wg załączonej listy obecności. Na 6 radnych, obecnych 5. Nieobecny Radny Tadeusz Wrona. Ponadto w obradach uczestniczyli Burmistrz Głogówka Piotr Bujak, Zastępca Burmistrza Głogówka Sebastian Gerstenberg oraz Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogówku Maciej Kruszewski.

Posiedzenie Komisji otworzył i przeprowadził Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Grzegorz Thiel. Przywitał zgromadzonych, a następnie poinformował, że niniejsze spotkanie zwołane zostało w związku ze złożoną skargą na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogówku. Wskazał, że jest to główny temat posiedzenia. Zapytał o inne propozycje lub uwagi. Uwag nie zgłoszono. Porządek został poddany pod głosowanie i przyjęty jednogłośnie.

Przewodniczący przywołał treść skargi, a następnie oddał głos Kierownikowi OPS-u.

Kierownik OPS-u odniósł się do wszystkich zarzutów przedstawionych w treści skargi. Stwierdził, że wniesiony przez skarżącą zarzut dotyczący nierealizowania przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogówku ustawowych zadań z zakresu pomocy społecznej tj. usług opiekuńczych uważa się za bezpodstawny. Wskazał, że w tutejszym Ośrodku zatrudnione na umowę o pracę są trzy opiekunki, które realizują zadania z zakresu usług opiekuńczych. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej usługi te obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Podkreślił, że usługi nie obejmują gruntownego sprzątnia mieszkania.

Skarżąca podczas rozmowy telefonicznej poinformowała Kierownika OPS o sytuacji osoby starszej, której skarga dotyczy. Kierownik poinformował skarżącą, że na moment rozmowy, przez trudną sytuację kadrową wynikającą z długotrwałego zwolnienia lekarskiego jednego z pracowników, jak również z uwagi na niewystarczające środki finansowe Ośrodek chwilowo nie jest w stanie zapewnić kolejnej osobie usług opiekuńczych. Jednakże zostały już poczynione kroki tj. przeprowadzona została rozmowa z Burmistrzem Głogówka dotycząca możliwości rozwiązania powyższego problemu. Dodatkowo Kierownik OPS udzielił skarżącej

informacji na temat możliwości skorzystania z innych form pomocy, zobowiązując się również do oddelegowania pracownika socjalnego celem rozeznania sytuacji.

Kierownik OPS wskazał, że zgodnie z ustawą o pomocy społecznej usługi opiekuńcze udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana z urzędu. W zaistniałej sytuacji istotny jest fakt, iż skarżąca działa bez zgody i wiedzy osoby starszej, której skarga dotyczy. Fakt ten skarżąca jasno zaznaczyła w złożonej skardze.

Ponadto Kierownik poinformował, że oddelegowany na miejsce pracownik socjalny przedstawił wskazanej w skardze osobie wachlarz usług świadczonych przez OPS oraz zasady i formy przyznawanej pomocy, na które w/w się nie zdecydowała, o czym mówi adnotacja urzędowa z dnia 01.03.2019 r.

Burmistrz uzupełniając powyższą wypowiedź wskazał, że skarżąca kontaktowała się z nim telefonicznie, a przebyta rozmowa pozwoliła na stwierdzenie, iż skarżąca ma daleko posunięte oczekiwania. Tymczasem osoba znajdująca się w trudnej sytuacji nie wykazuje chęci współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej.

Radni poddali pod dyskusję powyższe informacje. Po dokonanej analizie wszystkich wątków sprawy Przewodniczący poddał pod głosowanie zasadność skargi.

Przewodniczący zapytał, kto z radnych jest za uznaniem skargi za zasadną.

Wynik głosowania: 0 za/ 5 przeciw/ 0 wstrzymało się.

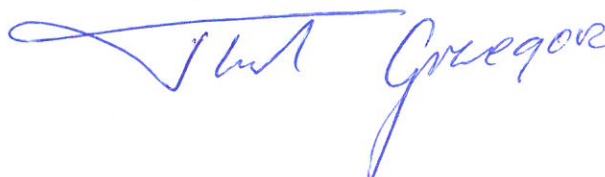
Wobec powyższego radni jednomyślnie uznali skargę na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogówku za niezasadną.

Dalszych uwag nie zgłoszono.

Na tym protokół zakończono.

**Przewodniczący
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**

Grzegorz Thiel



Protokolant
Małgorzata Wolf