

**UCHWAŁA NR XXXIV/336/2021  
RADY MIEJSKIEJ W GŁOGÓWKU**

z dnia 25 lutego 2021 r.

**w sprawie przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713, 1378.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028.) Rada Miejska w Głogówku uchwała co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Głogówek" o treści jak w załączniku do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Projekt Regulaminu, o którym mowa w §1 przekazuje się w celu zaopiniowania organowi regulacyjnemu: Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie Dyrektorowi Regionalnemu Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne prowadzące działalność na terenie Gminy Głogówek: Zakład Komunalny Głogówek Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Głogówku.

**§ 3.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Głogówku do przekazania projektu, o którym mowa w § 1 organowi regulacyjnemu określonego w § 2.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Głogówku

**Jerzy Kunert**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### **Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Głogówek.

§ 2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z późn. zm. Pozostałe pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.

### **Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody jest obowiązane:

- 1) zapewnić zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do:
  - a) realizacji dostawy wody w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług, pod odpowiednim ciśnieniem i jakości odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach powszechnie obowiązujących, przy czym wymóg zapewnienia dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci, a mierzalne w rejonie włączenia do sieci wodociągowej powinno wynosić nie mniej niż 0,10 MPa,
  - b) realizacji dostaw wody w ilości co najmniej 1m<sup>3</sup>/dobę i odprowadzania ścieków w ilości co najmniej 0,5m<sup>3</sup>/dobę w sposób ciągły i niezawodny.
- 2) na wykonanych przyłączach instalować i utrzymywać u odbiorcy usług na swój koszt wodomierz główny,
- 3) wymienić na własny koszt wodomierz główny:
  - a) przed upływem okresu legalizacji,
  - b) w przypadku jego uszkodzenia lub wadliwego działania w terminie do sześciu dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia albo w innym, uzgodnionym z odbiorcą usług,
- 4) niezwłocznie zdemontować wodomierz główny wraz z urządzeniem pomiarowo transmisyjnym ( jeżeli takowe było montowane ), w przypadku likwidacji przyłącza wodociągowego
- 5) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie sprawdzenia wodomierza głównego właściwemu Urzędowi Miar, w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, ponieść koszty jego sprawdzenia,
- 6) dokonywać na własny koszt napraw urządzeń wodociągowych w tym przyłączy przekazanych na własność przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego lub będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług,
- 7) niezwłocznie usuwać awarie, wady i usterki urządzeń wodociągowych,
- 8) zawiadomić organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej, burmistrza oraz odbiorcę usług o planowanym terminie odcięcia dostaw wody co najmniej w terminie dwudziestu dni przed planowanym odcięciem,

9) wstrzymać świadczenie usług na pisemne zlecenie odbiorcy usług na czas usuwania awarii instalacji wewnętrznej lub przeprowadzania remontu. Wznowienie świadczenia usług następuje na pisemny wniosek odbiorcy usług. Dostawca usług może odmówić wstrzymania świadczenia usług, jeżeli naruszy tym prawa osób trzecich do zaopatrzenia w wodę.

**§ 5.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odbioru ścieków jest obowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z przepisami prawa i umową,
- 2) przyjmować ścieki z bezodpływowych zbiorników do sieci kanalizacyjnej, dowieszone do punktu zlewnego na warunkach określonych w umowie,
- 3) niezwłocznie usuwać awarie, wady i usterki urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 6.** W zakresie dostarczania wody odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza wodociągowego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci i w umowie,
- 2) zagospodarować teren nad przyłączem wodociągowym lub siecią wodociągową w sposób umożliwiający dostawcy usług szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii oraz wykluczający powstanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych,
- 3) wybudować studzienkę wodomierzową lub przeznaczyć odpowiednie pomieszczenie na zainstalowanie wodomierza głównego oraz utrzymywać to pomieszczenie w należyтым stanie i czystości. Pomieszczenie lub studzienka wodomierzowa powinny być zabezpieczone przed napływem wody opadowej i gruntowej, a wodomierz główny powinien być zabezpieczony przed możliwością mechanicznego uszkodzenia, zmarznięciem lub kradzieżą,
- 4) umożliwić przedstawicielom dostawcy usług dostęp do pomieszczeń i na teren nieruchomości w celu wykonywania czynności wynikających z ustawy i umowy,
- 5) niezwłocznie zawiadomić dostawcę usług o uszkodzeniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu plomb,
- 6) zawiadomić dostawcę usług o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobranej wody, a także przeznaczenie wody,
- 7) zawiadomić dostawcę usług o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków.

**§ 7.** Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) pobierania wody przed wodomierzem głównym lub niezgodnie z zawartą umową,
- 2) zmiany lokalizacji wodomierza głównego oraz naruszania plomb na zaworach przed i za wodomierzem głównym, a także zmiany lokalizacji urządzenia pomiarowo- transmisyjnego (jeżeli zostało zamontowane) bez uprzedniego uzgodnienia z dostawcą usług,
- 3) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż związane z akcją gaśniczą, za wyjątkiem przypadków określonych w odrębnej umowie,
- 4) posadowienia obiektów i dokonywania nasadzeń drzew lub krzewów na trasie przyłącza wodociągowego lub sieci wodociągowej.

**§ 8.** W zakresie odprowadzania ścieków odbiorca usług ma prawo:

- 1) odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych dostawcy usług o stanie i składzie zgodnym z przepisami i zawartą umową,
- 2) uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez dostawcę usług w zakresie związanym z gospodarką wodną prowadzoną przez odbiorcę usług,
- 3) wykorzystywania swojego przyłącza kanalizacyjnego w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci i w umowie,
- 4) dokonywania zmiany lokalizacji urządzeń pomiarowych (w przypadku ich montażu) wyłącznie za uprzednią zgodą dostawcy usług.

§ 9. W zakresie odprowadzania ścieków odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) odprowadzania ścieków odpowiadających warunkom określonym w przepisach i zawartej umowie,
- 2) używania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej należącej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 3) zagospodarować teren nad przyłączem kanalizacyjnym lub siecią kanalizacyjną w sposób umożliwiający dostawcy usług szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii oraz wykluczający powstanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych,
- 4) udostępniania informacji dostawcy usług na temat rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych zanieczyszczających ścieki, a w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych - o procesach technologicznych oraz zmianach technologii mających wpływ na ilość i skład, w tym chemiczny odprowadzanych ścieków i konieczność stosowania urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe,
- 5) umożliwienia przedstawicielom dostawcy usług dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej oraz wykonywania innych czynności wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i zawartej umowy,
- 6) niezwłocznego zawiadomiania dostawcy usług o każdej awarii zaistniałej na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej i urządzeniach kanalizacyjnych mającej wpływ na ilość i zrzut niebezpiecznych substancji do sieci kanalizacyjnej w celu podjęcia przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii i zapobieżenia skażeniu środowiska,

§ 10. Postanowienia dotyczące praw i obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług szczegółowo określone będą w umowie o świadczenie usług.

### **Rozdział 3.**

#### **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 11. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, przy czym postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub

odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu ww. okoliczności poprzez złożenie stosownego oświadczenia przez wnioskodawcę.

3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą budynku.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę na dostawę wody i/lub odbiór ścieków także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku jeżeli :

- a) instalacja wodociągowa budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych - warunki techniczne na wniosek osoby korzystającej z lokalu wydaje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,
- c) właściciel lub zarządca rozlicza zgodnie z przepisami określonymi w Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych w punktach czerpalnych wody,
- d) właściciel lub zarządca na podstawie zawartej z nim umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,

- e) został zapewniony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali,
- f) właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 4 jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 4 litera "c" i litera "d" oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

5. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

**§ 13.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom wszelkich informacji o szczegółowych warunkach zawierania umów, tym o konieczności przedstawiania przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym jest możliwe zawarcie umowy.

**§ 14. 1.** Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinno nastąpić po dokonaniu odbioru końcowego przyłącza w zakresie wymaganym w warunkach technicznych, na podstawie uzgodnionej i zatwierdzonej dokumentacji technicznej.

2. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo zawiera jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

**§ 15. 1.** Umowa jest zawierana w formie pisemnej na czas nieokreślony lub określony

2. Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa lub poza nim.

3. W sytuacji zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, jeżeli odbiorcą usług jest konsument, przysługuje mu uprawnienie odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów świadczeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na jego rzecz, do chwili odstąpienia od umowy. W tym celu odbiorca usług powinien złożyć oświadczenie woli.

4. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 3 nie przysługuje, jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wyraźne żądanie odbiorcy usług – konsumenta rozpocznie świadczenie usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wymaga złożenia stosownego pisemnego oświadczenia zawierającego takie żądanie.

5. W przypadku utraty tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości i zmiany właściciela /użytkownika/, dotychczasowy odbiorca usług zobowiązany jest do poinformowania przedsiębiorstwa o zmianie i rozwiązania umowy w trybie z niej wynikającym. Do czasu rozwiązania umowy ponosi opłaty powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo, zgodnie z podpisaną umową.

**§ 16.** W przypadku usług polegających na odprowadzaniu wód z wykopów pod inwestycje kubaturowe lub dostawie wody poprzez przystawkę hydrantową, zawierane są umowy odrębne.

#### **Rozdział 4.**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

**§ 17.** Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzenie ścieków stanowi aktualna taryfa określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także umowa, o której mowa w § 11 niniejszego Regulaminu.

**§ 18. 1.** Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. Przedsiębiorstwo dokonuje na własny koszt montażu i demontażu wodomierzy głównych oraz wodomierzy własnych ( w przypadku ich instalowania na wniosek odbiorcy usług ) w celu:

- wymiany,
- naprawy,
- legalizacji,
- wykonania przeglądów technicznych oraz,
- zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. W przypadku, gdy rozliczenie następuje na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odbiorca jest obowiązany do powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, a w szczególności: ilości osób zamieszkujących w nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

**§ 19.** 1. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, o czym mowa w § 12 ust. 4, ilość dostarczonej wody do lokalu ustala się na podstawie wodomierzy lokalowych zainstalowanych na koszt odbiorcy usług, przy wszystkich punktach czerpalnych w danym lokalu.

2. W okolicznościach wskazanych w ust. 1, ilość dostarczonej wody do budynku wielolokalowego, do rozliczeń z zarządcą lub właścicielem budynku, określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego, które pomniejsza się o ilość wody dostarczonej do lokali rozliczanych na podstawie odrębnych umów.

**§ 20.** W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości

ustala się zgodnie z zawartą umową w oparciu o przeciętne normy zużycia wody

określone w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

**§ 21.** 1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, w oparciu, o który prowadzone są rozliczenia, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w okresie analogicznym roku ubiegłego, a gdy i to nie jest możliwe na podstawie iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, w oparciu, o który prowadzone są rozliczenia, w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowoopomiarowanych przyłączach, ilość dostarczanej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

3. W przypadku okresowego braku możliwości odczytu wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usług ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio.

**§ 22.** 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie ich braku ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 11 niniejszego Regulaminu, jako równą ilości pobranej wody na podstawie wskazań wodomierza lub przeciętnych norm albo określonej w umowie.

2. W razie niemożności odczytu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazań urządzenia pomiarowego między innymi z powodu np. jego uszkodzenia lub nieprawidłowego działania, ilość odprowadzonych ścieków ustala się odpowiednio do ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe, to na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku poprzedniego, a gdy i to jest niemożliwe na podstawie iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzonych ścieków i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego

3. W rozliczeniach za ilość odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość zużycia wody na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na wniosek i koszt odbiorcy według zasad określonych w warunkach technicznych montażu dodatkowego wodomierza.

**§ 23.** Okresy rozliczeniowe dotyczące odbiorców usług zostaną określone w umowie.

**§ 24.** Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze wystawionej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia odbiorcy usług w inny sposób.

**§ 25.** Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowej, właściwie podanej do wiadomości publicznej taryfy, nie wymaga odrębnego informowania o nowo obowiązujących cenach i stawkach opłat.

## **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 26. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają między innymi realizowane przez dostawcę usług Wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalane przez Radę Gminy.

2. Dostęp do usług, o których mowa w ust.1 wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej mogą uzyskać informacje o dostępności usług u dostawcy usług.

§ 27. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy nieruchomość do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej jeśli;

- 1) będą istniały techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków,
- 2) wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwym będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków.

§ 28. Przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej poszczególnych odbiorców odbywać się będzie w kolejności zgłoszenia przyłącza do odbioru i niezwłocznie po dokonaniu odbioru zgłoszonego przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 29. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wnioski o określenie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 winien zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
- 2) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
- 3) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych również określenie przewidywanej jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) opis nieruchomości, do której będzie doprowadzana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, a w szczególności jej lokalizacji, a także przeznaczenia,
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków.

§ 30. Do dokonania włączenia przyłącza do sieci wodociągowej uprawnione jest wyłącznie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, natomiast włączenia do sieci kanalizacyjnej należy dokonywać pod nadzorem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 31. Każda nieruchomość powinna być przyłączana do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej przez niezależne przyłącze wodociągowe i/lub przez niezależne przyłącze kanalizacyjne.

§ 32. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci z powodu przesłanek o których mowa w § 27, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną informację w tej sprawie.

## **Rozdział 6.**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNYCH**

§ 33. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w przypadku istnienia technicznych możliwości świadczenia usług wodociągowych i /lub kanalizacyjnych, jest zobowiązane nie później niż w terminie 14 dni w przypadku budynku mieszkalnego jednorodzinnego w tym znajdującego się w zabudowie zagrodowej oraz 30 dni - w pozostałych przypadkach licząc od dnia złożenia kompletnego wniosku do:

- 1) wydania warunków technicznych określających co najmniej:
  - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym także miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
  - b) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości i jej przeznaczenie,
  - c) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich rodzaj,

- d) wytyczne do projektowania - parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
  - e) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów jakie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci powinien przedłożyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu do uzgodnienia w celu realizacji przyłącza,
  - f) wytyczne wykonawcze,
  - g) wytyczne dotyczące odbioru wykonanego przyłącza,
  - h) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata albo
- 2) przedstawienia uzasadnienia odmowy wydania warunków technicznych

2. Wydania warunków technicznych wymaga się także w sytuacji gdy umowa na dostawę wody i odbiór ścieków ma być zawarta z osobą korzystającą z lokalu budynku/budynkach wielolokalowych. W takim przypadku jednym z wymogów dla wewnętrznej instalacji wodociągowej jest usytuowanie zaworu odcinającego dostawę wody poza lokalem do którego woda ma być dostarczana na podstawie odrębnie zawartej umowy.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

**§ 34. 1.** Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego i/ lub kanalizacyjnego w uzgodnionym terminie, po zgłoszeniu gotowości do odbioru danego przyłącza i dostarczeniu przez wnioskodawcę geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej.

2. Przedsiębiorstwo sprawdza zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją przyłącza.

3. Jeżeli warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza będzie wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

4. Określone w warunkach technicznych przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane w obecności upoważnionych przedstawicieli stron.

**§ 35. 1.** Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez komisję w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci (wnioskodawca) oraz wykonawca.

2. Dokonywane są dwa odbiory techniczne:

- 1) pierwszy przed zasypaniem wykonanego przyłącza, połączony z próbą szczelności;
- 2) drugi po jego zasypaniu i uporządkowaniu terenu.

3. Przed zasypaniem przyłącza podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny w zakresie i na zasadach określonych w przepisach ustawy Prawo budowlane, w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

4. Z każdego odbioru spisywany jest protokół odbioru technicznego. Może to być udokumentowane w ramach jednego protokołu - w protokole końcowym, w którym wpisywane będą ustalenia dotyczące obu odbiorów przyłącza.

**§ 36. 1.** Odbiór wykonanego przyłącza potwierdzony zostaje wydaniem końcowego protokołu odbioru technicznego przyłącza, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru, z wyszczególnieniem: rodzaju przyłącza ( wodociągowe, kanalizacyjne ), danych technicznych ( m.in.: średnicy, materiałów i długości );
- 3) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 4) dane inwestora i wykonawcy;
- 5) skład komisji uwzględniający udział inwestora, wykonawcy i przedstawiciela dostawcy usług;



6) ocenę zgodność i prawidłowości wykonania z wydanymi warunkami technicznymi;

7) podpisy członków komisji.

2. Protokół końcowy z podpisami członków komisji stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i upoważnia wnioskodawcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

3. Niepodpisanie protokołu przez którąś ze stron członków komisji jest jednoznaczne z niedokonaniem odbioru technicznego.

4. Inwestor przekazuje dostawcy usług oryginał i kopię powykonawczej inwentaryzacji geodezyjnej przyłącza i wcinki w terminie trzech miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru technicznego przyłącza.

## **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

**§ 37. 1.** W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i/lub odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty w tym na swojej stronie internetowej, najpóźniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W przypadku, gdyby przerwa trwała dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców na siedem dni przed planowanym terminem.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty w tym na stronie internetowej przedsiębiorstwa o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

**§ 38. 1.** Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,

2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

2. W przypadku jak ust. 1 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia o powyższym fakcie służbę właściwą w sprawach zarządzania kryzysowego w gminie oraz odbiorów w tym z wykorzystaniem ruchomych środków nagłośniających podając informację o wystąpieniu niedoboru, jego zasięgu terytorialnym oraz o, przewidywanym czasie trwania i wprowadzonych ograniczeniach.

**§ 39. 1.** Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody. Wielkość upustu powinna uwzględniać przyczynę pogorszenia jakości wody oraz czas jej trwania - w oparciu o wyniki badań laboratoryjnych.

2. Przypadki i warunki mogące stanowić podstawę obniżenia opłaty za dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków w razie niedostarczenia wody, dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o niższym ciśnieniu oraz przypadku braku możliwości odprowadzania ścieków winny być określone w umowie na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku, gdy odprowadzane ścieki na podstawie umowy nie odpowiadają

warunkom określonym w przepisach prawa, odbiorca usług odpowiada za

niedotrzymanie tych warunków, na zasadach określonych w umowie.

**§ 40.** W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdyby nastąpiło zanieczyszczenie

wody, Dostawca usług ma prawo wprowadzić ograniczenia w dostawie i zużyciu wody po zawiadomieniu odbiorców usług w sposób powszechnie przyjęty w Gminie i na swojej stronie internetowej, o zastosowaniu ograniczeń bez prawa do ulgi i odszkodowań z tego tytułu.

## **Rozdział 9.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 41. Przedsiębiorstwo winno zapewnić odbiorcom usług należyty poziom usług.

§ 42. Przedsiębiorstwo udziela na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy, pełnej informacji dotyczących realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 43. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w lit. a.

§ 44. Dostawca usług zamieszcza na swojej stronie internetowej, a także udostępnia w swojej siedzibie:

- 1) wzory umowy oraz taryfy i cenniki usług,
- 2) wzór wniosku o wydanie warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, a także warunki techniczne dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla osoby korzystającej z lokalu w budynku wielolokalowym,
- 3) wymagania do wydania warunków technicznych, uzgodnienia dokumentacji technicznej oraz budowy przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych

§ 45. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, a także funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone mogą być w każdy możliwy sposób w dowolnej formie w terminie określonym umową.

3. Przedsiębiorstwo rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie więcej niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia, o czym przedsiębiorstwo poinformuje odbiorcę usług.

4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, zwłaszcza gdy dotyczy to funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie i w sposób uzgodniony w umowie z odbiorcą usług.

6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.

7. Złożenie przez odbiorcę usług reklamacji po terminie określonym w ust. 2 nie może stanowić samodzielnej podstawy do jej nieuwzględnienia, jednakże może spowodować wydłużenie terminu rozpatrzenia, jak też przeniesienia ciężaru dowodu zasadności reklamacji na odbiorcę usług w sytuacji, gdy przedsiębiorstwo nie będzie dysponowało niezbędnymi danymi do jej rozstrzygnięcia z powodu upływu czasu.

8. Reklamacje dotyczące naruszenia jakości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, ciągłości dostaw i ciśnienia powinny być zgłaszane niezwłocznie.

9. Próbkę wody do badania przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.

10. Próbkę wody pobierane są w miejscu przyłączenia lub w miejscu zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym, albo na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

11. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obniżenia jakości dostarczanej wody z przyczyn, za które odpowiada przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorcy usług przysługuje upust za dostarczoną wodę.

12. Upust przysługuje od daty zgłoszenia reklamacji, jeżeli obniżenie jakości wody zostanie potwierdzone badaniem laboratoryjnym na zasadach określonych w umowie.

#### **Rozdział 10.**

### **WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

§ 46. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych zaopatrujących ludność w wodę będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, a przede wszystkim z zewnętrznych hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych zgodnie z wskazaniem właściwego dla Gminy Głogówek organu Państwowej Straży Pożarnej w ramach opiniowania projektów studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Głogówek oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.

§ 47. Służby dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązane są do przekazywania przedsiębiorstwu pisemnej informacji o ilości wody zużytej do gaszenia pożaru, w bieżącym kwartale kalendarzowym. Informację należy przekazać z ostatnim dniem bieżącego kwartału.

§ 48. 1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Głogówek za wodę pobraną na cel przeciwpożarowe na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od służb dokonujących poboru wody na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są w cyklach kwartalnych na podstawie określonej jak w ust. 1.

#### **Rozdział 11.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 49. Traci moc Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Głogówek z dnia 31 października 2016 r. - wprowadzony Uchwałą Nr XXVI/186/2016

§ 50. Regulamin wchodzi w życie .....